

פרטיות והגנה על מידע

עדכון אחרון: 17 ביולי, 2025

חברת מש-קר בע"מ (להלן: "החברה", "אנו", "אתנו" או "שלנו") מקבוצת החברה המרכזית לייצור משקאות קלים בע"מ (להלן: "הקבוצה") פועלת בתחום הפעלת מכונות אוטומטיות לממכר מזון ומשקאות בפריסה ארצית.

במסגרת פעילותה, החברה אוספת, מקבלת ומעבדת נתונים ומידע אישי אודותיכם – למשל כאשר אתם מבקרים באתר האינטרנט של החברה; יוצרים איתנו קשר או באים איתנו במגע – למשל דרך האתר, הודעות בכתב, רשתות חברתיות, או בפניה למוקד השירות (ביחד - "השירותים").

במסמך זה אנו מתארים כיצד ומדוע החברה מעבדת מידע אישי, ובפרט –

1. [איזה מידע אנו אוספים?](#)
2. [מהן המטרות שלשמן המידע נאסף?](#)
3. [היכן ולכמה זמן אנו שומרים מידע?](#)
4. [עם מי אנו עשויים לשתף את המידע?](#)
5. [כיצד נעמוד איתך בקשר?](#)
6. [כיצד אנו מאבטחים את המידע?](#)
7. [כיצד ניתן לממש את זכויותיך במידע?](#)
8. [האם אנו מעבדים מידע אודות ילדים?](#)
9. [יצירת קשר ועדכונים](#)

אנא קראו מסמך זה בעיון, וודאו כי הבנתם את האמור בו וכי אתם מסכימים לו במלואו.

שימוש בשירותים משמעו כי נתתם הסכמתכם לעיבוד המידע האישי שלכם על-ידי החברה ונותני השירות שלה, כמפורט במסמך זה.

לא חלה עליכם כל דרישה חוקית למסור לנו מידע אישי כלשהו או להסכים לעיבודו. עם זאת, השימוש בשירותים ויכולתנו להעניקם ברמה גבוהה – כרוכים בעיבודו של מידע אישי אודותיכם (כפי שמתואר בהמשך). לכן, אם אינכם מסכימים לעיבוד כאמור – אנא הימנעו או חדלו מכל שימוש בשירותים המוגדרים למעלה.

1. איזה מידע אנו אוספים?

במסגרת השירותים החברה אוספת את סוגי ופרטי המידע הבאים (וככל שמדובר בפרט מידע אשר מאפשר את זיהויו של אדם מסוים, כשלעצמו או בשילוב עם סוגי או פרטי מידע אחרים, נתייחס אליו כ"מידע אישי"):

מידע שהתקבל ממך: אם תבחר לעשות כן, יתכן שתמסור לנו פרטים אישיים בהתאם לעניין כגון שמך, מספר הטלפון שלך, כתובת האימייל שלך, מספר תעודת זהות או דרכון, כתובת, סיבת פניה ופרטי תשלום (כרטיס אשראי). ככל שמדובר בלקוח עסקי יישמרו שם, מספר עוסק מורשה, מספר חשבון בנק, פירוט הרכישות והנושאים המסחריים, פרטי איש קשר לרבות שם, ופרטי התקשרות.

הפרטים האמורים עשויים להיאסף, בהתאם לעניין, באמצעות טפסי יצירת קשר או יצירת קשר טלפוני או בכל אמצעי אחר (למשל באתר ברשתות חברתיות או במוקדי השירות); במסגרת הקלטת שיחות טלפוניות למוקד השירות; באמצעות רכישה ובכל דרך אחרת בה תבחרו למסרם.

2. מהן המטרות שלשמן המידע נאסף?

אנו אוספים ומשתמשים במידע אישי לצרכי הפעילות העסקית שלנו; על מנת לציית לדינים החלים עלינו; ובהתאם לאינטרסים הלגיטימיים שלנו במתן השירותים ומכירת מוצרי החברה, שיווקם, מכירתם, תחזוקת השירותים, הרחבתם ושיפורם, על מנת להבין כיצד נעשה שימוש בשירותים שלנו, להעניק ולשפר את שירות הלקוחות והצרכנים שלנו, ועל מנת לאבטח ולהגן על הלקוחות, הצרכנים והמשתמשים שלנו, על עצמנו ועל הציבור הכללי. ככל שפנית אל מוקד הצרכנים שלנו לצורך בקשה לטיפול בתלונה – המידע ייאסף לצורך טיפול בפנייתך, בקרה על פניות וטיפולן ולצורך טיוב שירותים אלה (לעתים באמצעות סקרי שביעות רצון) בלבד, אלא אם הסכמת אחרת.

בפרט, אנו אוספים ומשתמשים במידע אישי למטרות הבאות:

- מתן השירותים, לרבות מתן שירות, סיוע ותמיכה ללקוחות ולמשתמשים שלנו;
- פיתוח, התאמה אישית ושיפור השירותים והמוצרים שלנו, וחווית הצריכה והשימוש שלך, בהתבסס על העדפות, חוויות ובעיות נפוצות או פרטניות;
- יצירת קשר, באמצעות הודעות כלליות או מותאמות אישית הקשורות בשירותים (כגון חיובים, תיאום שליחות או טכנאי, או הודעות תפעול), או באמצעות הודעות שיווקיות (כמו ניוזלטר ועדכונים על מבצעים מיוחדים, מוצרים חדשים, אירועים, פעילויות וכו');
- אבטחת המידע שאנו מעבדים, לרבות כדי למנוע או לצמצם את הסיכון להונאה או תרמית, או כל פעילות אסורה או בלתי-חוקית אחרת;
- יצירת צברי נתונים סטטיסטיים, נתונים לא-אישיים נגזרים או נתונים שעובדו באופן שהפך אותם לאנונימיים או שאינם ניתנים לקישור לאדם שבמקור היו אודותיו (כלומר, שעקב העיבוד הפכו לנתונים שאינם אישיים), בהם אנו או שותפינו העסקיים עשויים להשתמש על מנת לספק ולשפר את השירותים שלנו, בהתאמה;
- עמידה בהוראות הדינים אשר חלים עלינו.

3. היכן ולכמה זמן אנו שומרים מידע?

מיקום המידע: החברה שומרת את מאגרי הלקוחות שלה במערכות ושרתים מקומיים, הממוקמים בישראל. עם זאת, בהתאם לעניין, החברה וספקי השירות שלה עשויים לעבד ולשמור מידע אישי אודותיך גם בארה"ב וכן במדינות אחרות, ככל וכפי שיידרש לצורך מתן השירותים ולמטרות אשר פורטו בסעיף 2 לעיל.

החברה וספקי השירות שלה מחויבים לנהוג במידע האישי שלך ולהגן עליו בהתאם לאמור במסמך זה, לדיני הגנת הפרטיות בישראל ולנהלים המקובלים בתעשייה, וזאת אף שישנם הבדלים בין דיני הגנת הפרטיות אשר חלים בישראל לבין אלה שחלים במדינות אחרות (למשל בארה"ב).

משך שמירת המידע: אנו נשמור את המידע האישי אודות הלקוחות שלנו, כל עוד חשבון הלקוח שלהם פעיל ולא התבקשה סגירתו; כל עוד נזדקק למידע באופן סביר על מנת לשמר, לשפר ולחדש את היחסים בינינו ולספק לכם את השירותים שלנו; או כל עוד לדעתנו הדבר הכרחי למטרות המפורטות במסמך זה.

כמו כן, המידע האישי יישמר כל עוד הדבר נדרש על פי דין או הסכם שאנחנו צד לו, או על מנת שנוכל להשיב לפניות, תלונות, חקירות או סכסוכים פוטנציאליים. כך, מידע אישי עשוי להישמר בהתאם להוראות הדינים החלים על ניהול רשומות, עסקאות והנהלת חשבונות, ועל מנת שיתאפשר לנו להציג הוכחות וראיות בנוגע להתקשרות ולמגעים בינינו או בקשר לשימוש שנעשה בשירותים ובמוצרים שלנו, הכל בהתאם למדיניות שמירת המידע שלנו.

אלא אם נקבע אחרת בדיון, לא נהיה חייבים להחזיק במידע האישי שלך לפרק זמן קצוב כלשהו, ונהיה רשאים למחוק אותו באופן מאובטח מכל סיבה שהיא ובכל עת שהיא.

4. עם מי אנו עשויים לשתף את המידע?

ציות להוראות הדין ובתי המשפט: אנו עשויים לגלות או לאפשר גישה לפרטי מידע אישי מסוימים, או להעניק גישה לרשויות אכיפה או אסדרה למידע אישי, אם נהיה סבורים בתום לב שכך נדרש מאיתנו בצו משפטי (כגון צו חיפוש או הוראת בית משפט) על פי דין, או בדחיפות לשם מניעה או חדילה של פעילות בלתי-חוקית או עוולה אחרת (בין אם אלו התרחשו בפועל או כאשר קיים חשש סביר להתרחשותן).

נותני שירות: החברה מסתייעת בנותני שירות שונים, לצורך ביצוע שירותים משלימים לשירותים שהחברה מעניקה (לדוגמה - שירותי תוכנה לניהול לקוחות, ניטור שימוש וניתוח נתונים, שיווק ופרסום, אבטחת מידע וסייבר, איתור ומניעת הונאות, עיבוד תשלומים, קבלת משוב מלקוחות, הפצה וניטור של דוא"ל ומסרים דיגיטליים, טכנאי שירות ומפיצים, והיועצים העסקיים, המשפטיים והכלכליים שלנו, בתי עסק, חברות ועמותות אשר משתפים פעולה עם החברה לצורך פעילויותיה, חברות שילוח וכיו"ב ("נותני שירותים")). נותני השירות של החברה עשויים לקבל גישה למידע האישי שלך, בהתאם לתפקידם, לשירות שהם נותנים ולמטרה הספציפית שלשמה החברה התקשרה עמם, והם יהיו רשאים להשתמש בהם אך ורק לצורך מטרות אלו.

צדדים שלישיים וגורמים אחרים שהתקשרת עמם: השירותים עשויים לאפשר לך לבוא במגע או להתקשר עם גורמים אחרים, למשל עם שותף עסקי של החברה, או עם כל אתר, גורם או שירות חיצוניים שקישור אליהם נכלל במסגרת השירותים. מגעים או התקשרויות כאמור יהיו כפופים לתנאי השימוש והפרטיות של אותם גורמים, ועל כן יש להקפיד לקרוא ולוודא כי הסכמת לאותם תנאים. מסמך זה חל אך ורק על השירותים שלנו.

הגנה על זכויות ובטיחות: אנו רשאים לשתף את המידע האישי שלך עם אחרים אם נאמין בתום לב כי עלינו לעשות כן על מנת להגן על הזכויות, על הרכוש ועל הבטיחות האישית של החברה, עובדי החברה, נותני השירות שלה, לקוחות, משתמשים, או כל אדם או גורם אחר.

חברות הקבוצה: אנו רשאים לשתף מידע אישי באופן פנימי, בין חברות הקבוצה, לשם המטרות המפורטות במסמך זה. בנוסף, אם יחול שינוי כלשהו בבעלות או בשליטה בקבוצה או באיזה מהחברות בה, לרבות באופן של השקעה, מיזוג, או רכישה של כלל נכסיה מבחינה מהותית, או אם הדבר יידרש במסגרת גיוס הון או מענק ממשלתי, הקבוצה (או מי מחברותיה) תהא רשאית לשתף את המידע האישי שלך עם הצדדים המעורבים באירוע כאמור, ככל שהדבר נדרש באופן סביר במסגרתו. אם לדעתנו שיתוף כאמור עלול להשפיע באופן מהותי על פרטיותך במידע האישי ששמור אצלנו, נעדכן אותך אודות אותו אירוע והאפשרויות שיעמדו לך בקשר אליו, בדוא"ל, מסרון או בהודעה בולטת במסגרת השירותים שלנו.

למען הסר ספק, הקבוצה רשאית לשתף את המידע האישי שלך בדרכים נוספות, בכפוף לאישורך המפורש, או אם נהיה מחויבים לעשות כן על פי דין, או אם הפכנו את המידע האמור למידע אנונימי ושאינו אישי עוד. אנחנו רשאים להעביר, לשתף או לעשות כל שימוש אחר במידע שאינו אישי, לפי שיקול דעתנו הבלעדי ומבלי שנזדקק לכל אישור נוסף.

5. כיצד נעמוד איתך בקשר?

הודעות שירות ותפעול: אנו עשויים לפנות אליך עם מידע חשוב בקשר לשירותים שלנו וצריכתם על ידך. לדוגמה, אנחנו רשאים ליידע אותך (באמצעות כל אחד מהאמצעים העומדים לרשותנו) אודות שינויים או עדכונים בשירותים שלנו, אודות עניינים הקשורים בחיובים, במשלוחים, קופונים שביקשת לקבל, הודעות הקשורות לזכייה בפעילויות שיווקיות שבהן השתתפת, תזכורות, דוחות, מעקב אחר תלונות, סקרי שביעות רצון ועוד. חלק מהודעות אלה הכרחי לצורך אספקת השירות, ולא ניתן יהיה לסרב לקבלן, בעוד חלקן האחר נתון לבחירתך ובאפשרותך להודיע לנו כי ברצונך להפסיק לקבלן – הכל בהתאם לעניין. בכל שאלה או בקשה, ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה בשעות הפעילות של המוקד בטלפון: **04-63099999 שלוחה 2**, בכתובת דוא"ל: **mashkar@mashkar.co.il** או בעמוד "צור קשר" באתר החברה בכתובת **www.mashkar.co.il**

6. כיצד אנו מאבטחים את המידע?

על מנת להגן על המידע האישי ששמור אצלנו ואצל נותני השירות שלנו, אנו משתמשים באמצעי אבטחה פיזיים, אלקטרוניים ומנהליים, ונוהגים על פי נהלי אבטחת מידע המקובלים בתעשייה. עם זאת, חשוב לזכור כי חרף מאמצינו הניכרים בנושא, כיום לא ניתן לאבטח מידע באופן מוחלט. בהתאם, איננו יכולים להבטיח, ואכן איננו מבטיחים, כי המידע האישי שלך יזכה להגנה ואבטחה מוחלטת, בידינו או בידי מי מנותני השירות שלנו.

7. כיצד ניתן לממש את זכויותיך במידע?

באפשרותך לבקש, בהתאם לזכאותך לפי החוק (ככל שקיימת), לעיין במידע אישי השמור אצלנו, או לבקש לתקן מידע שאינו עדכני עוד, או לבקש כי נסיר את המידע מהמערכות שלנו, בפניה לדוא"ל mashkar@mashkar.co.il במקרה הצורך, יתכן שנידרש לפרטים ומסמכים נוספים ממך על מנת שנוכל לאמת את זהותך ולהבטיח כי המידע האישי ייחשף אך ורק לנושא המידע.

עם זאת, נמשיך לשמור מידע שהוא הכרחי לנו לצרכים מסחריים או על מנת שנוכל להשיב לפנייות, תלונות, חקירות או סכסוכים פוטנציאליים.

8. האם אנו מעבדים מידע אודות ילדים?

ככלל, החברה אינה מעוניינת לשמור או לעבד מידע אישי על ילדים שגילם קטן מ-16. בהתאם, אנו לא אוספים ביודעין מידע אישי מילדים. אם נגלה שילד עושה שימוש בשירותים באופן שבו נאסף עליו מידע אישי, אנחנו נאסור על שימוש זה, נחסום אותו במידת האפשר, וננקוט בכל המאמצים על מנת למחוק ללא דיחוי את המידע האישי שנאסף לגביו.

אם לדעתך עלול להיות ברשותנו מידע אישי שכזה, אנא צור איתנו קשר בהקדם בפניה לדוא"ל mashkar@mashkar.co.il

9. עדכונים ויצירת קשר

עדכונים ותיקונים: אנו רשאים לעדכן ולתקן את האמור במסמך זה מעת לעת על ידי פרסום גרסה מתוקנת במסגרת השירותים שלנו. הגרסה המתוקנת תיכנס לתוקף החל ממועד פרסומה. הודעה מוקדמת בת 10 ימים מראש תינתן אם לדעתנו מדובר בשינויים מהותיים, באמצעות אחד מאמצעי התקשורת העומדים לרשותנו, או במסגרת השירותים. לאחר התקופה האמורה, כל התיקונים ייחשבו כאילו התקבלו על ידך ומוסכמים עליך.

שאלות, טענות ומענות: אם יש לך הערות או שאלות כלשהן בקשר למסמך זה או למדיניות הפרטיות של החברה, או בכל הקשור לפרטיותך, אנא צור איתנו קשר בשעות הפעילות בטלפון 04-63099999 שלוחה 2 או בכתובת דוא"ל mashkar@mashkar.co.il.